

2025 年 9 月 2 日

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は、弊社チーズをご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売をしております、『イズニーモレット 6 ヶ月熟成 60 g、イズニーモレット 18 ヶ月熟成 60 g』につきまして、商品の一部にカビが発生する可能性があることが判明いたしました。現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して下記対象商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先に着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。今後はより一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 対象商品
イズニーモレット 6 ヶ月熟成 60 g
イズニーモレット 18 ヶ月熟成 60 g
(加工者 株式会社サン・ブリッジ)
賞味期限 2025. 11. 07
2. 商品送付先
〒335-0026 埼玉県戸田市新曽南3-1-1
チェスコ株式会社 ロジスティックスセンター宛
TEL 048-441-5595
3. お問い合わせ先
チェスコ株式会社お客様相談窓口
電話 0120-014-472 (フリーダイヤル)
受付時間 平日(土、日、祝日を除く)
午前9時より午後5時30分まで

なお、商品代金を確実にお送りさせていただくために、賞味期限が記載されている商品ラベルとチーズをご一緒にお送り下さい。郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え下さい。お客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他目的のためには一切使用いたしません。

チェスコ株式会社